



I.M. Orange Moldova S.A.
IDNO 1003600106115
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau
Republica Moldova
Capital social 179499609 lei
Administrator Mariusz Gatzka
Operator de DCP nr. 0000013
www.orange.md

F-699

Rev.6

cerere de modificare a abonamentului secundar (servicii fixe)

de la abonatul _____
numele, prenumele persoanei fizice sau denumirea persoanei juridice

IDNP (IDNO) _____

numele, prenumele și IDNP al reprezentantului persoanei juridice

denumirea, nr. și data documentului care îi atestă împuternicirile

numărul de contact al abonatului _____

Prin prezenta solicit schimbarea abonamentului(elor) secundar(e) TV, activat(e) în cadrul contractului cu nr. _____,
încheiat la data de _____, cu abonamentul primar _____,
identificatorul liniei _____, la adresa de instalare:

Regiune _____ Localitate _____
Strada _____ Nr. bloc _____, Ap./Of. _____

după cum urmează:

Denumire abonament curent	Cantitatea	Denumire abonament nou	Tip locație	Taxa de conectare, lei	Reducerea la taxa de conectare, lei

Perioada contractuală minimă: ☐ 24 luni ☐ _____

notă:

- Schimbarea abonamentului secundar cu plată pe un alt abonament secundar cu plată se efectuează din următoarea dată de facturare.
- Schimbarea abonamentului secundar cu plată pe unul de 0 lei se efectuează din următoarea dată de facturare. Dacă schimbarea are loc înainte de expirarea perioadei contractuale minime asumate de Client la conectarea abonamentului cu plată, Clientul este obligat să achite către Orange Moldova, la cerere, o penalitate egală cu suma reducerii la taxa de conectare, de care a beneficiat Clientul la conectarea abonamentului cu plată respectiv.
- Schimbarea abonamentului secundar de 0 lei pe unul cu plată se face din data instalării echipamentului necesar pentru accesul la abonamentul secundar nou. Clientul va fi contactat de reprezentantul Orange pentru a fi programată vizita tehnicianului pentru efectuarea instalării echipamentului, în conformitate cu pct. 3.1 din Condițiile speciale de furnizare a serviciilor de comunicații electronice fixe Orange Moldova. Dacă data conectării abonamentului cu plată nu coincide cu data de facturare a Clientului, Clientul va fi facturat, la momentul conectării, cu plata lunară pentru abonamentul nou proporțional numărului de zile rămase din perioada de facturare curentă.
- Numărul și lista canalelor TV incluse în abonamentul secundar cu plată sunt cele incluse în abonamentul primar aferent. Prin urmare, în cazul schimbării abonamentului primar, numărul și lista canalelor TV incluse în abonamentul secundar cu plată aferent se modifică corespunzător.
- În schimbul reducerii la taxa de conectare, acordate la schimbarea abonamentului secundar de 0 lei pe unul cu plată, Clientul se obligă să respecte pentru noul abonament perioada contractuală minimă indicată mai sus. În cazul nerespectării perioadei contractuale minime din motive imputabile Clientului (rezoluțiunea contractului pentru abonamentul respectiv de Client din motive neimputabile Orange Moldova sau de Orange Moldova din motive imputabile Clientului, ori schimbarea abonamentului secundar cu plată pe unul de 0 lei), Clientul este obligat să achite Orange Moldova, la cerere, o penalitate egală cu suma reducerii la taxa de conectare, de care a beneficiat Clientul la conectarea abonamentului cu plată respectiv, conform prezentei cereri.
- În cazul schimbării abonamentului secundar cu plată pe unul de 0 lei sau rezoluțiunii contractului, Clientul este obligat să restituie echipamentul primit de la Orange Moldova în scopul utilizării abonamentului cu plată respectiv, în aceeași stare în care l-a primit, cu excepția uzurii normale. Restituirea echipamentului aferent acestuia se face prin intermediul oricărui magazin

Orange, în termen maxim de 30 zile de la data schimbării abonamentului. Restituirea se va face în baza un act, semnat de ambele părți. În caz contrar, clientul este obligat să achite către Orange Moldova despăgubiri egale cu costul echipamentului, indicat în actul prin care acesta a fost transmis clientului.

- Abonamentele care includ TV Acasă sunt destinate pentru recepționarea și vizualizarea canalelor TV în apartamente sau case individuale, folosite ca locuință, TV Oficiu – în oficii/birouri private, TV Public - în spații publice/- deschise (restaurante, baruri, cluburi, terase, recepții, holuri, etc.), precum și în spații private, dar deschise unui număr nedeterminat de potențiali telespectatori (camere în hoteluri/moteluri/pensiuni, saloane în instituții medicale, etc.). În cazul în care Clientul realizează recepționarea și vizualizarea canalelor TV respective în locații deschise/publice sau în spații private, dar deschise unui număr nedeterminat de potențiali telespectatori, Clientul este singurul responsabil pentru obținerea oricărei licențe sau autorizații necesare din partea organizațiilor de gestiune colectivă a drepturilor patrimoniale (ori a autorilor sau titularilor de drept de autor și drepturi conexe care și-au retras drepturile din gestiunea acestor organizații) pentru comunicarea publică a conținutului media audiovizual respectiv oferit prin intermediul Serviciului TV al Orange Moldova, precum și achitarea remunerației de autor aferente.
- În cazul în care nu este proprietarul imobilului (adresei de instalare), titularul contractului declară, pe propria răspundere, că a obținut consimțământul proprietarului pentru efectuarea lucrărilor de instalare în imobilul respectiv și că, în cazul în care I.M. „Orange Moldova” S.A. va fi obligată, prin hotărâre judecătorească, să achite despăgubiri proprietarului, în legătură cu lipsa unui asemenea acord, titularul contractului va compensa I.M. „Orange Moldova” S.A. valoarea acestor despăgubiri integral.

Confirm ca, înainte de semnarea prezentei cereri, am luat cunoștință de Condițiile Generale de utilizare a serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului ale Orange Moldova, Condițiile Speciale de utilizare a serviciului care face obiectul prezentei cereri și de lista(ele) de prețuri (Ghidul utilizatorului) aferentă(e), toate disponibile pe www.orange.md, și le accept. De asemenea, am fost informat despre condițiile noului abonament ales, prevăzute în Ghidul utilizatorului (lista de prețuri) serviciilor respective, accesibil pe www.orange.md, inclusiv despre plata lunară de abonament, perioada contractuală minimă aplicabilă și consecințele nerespectării acesteia, după caz, și le accept.

L.S.	Numele solicitantului (pentru persoane fizice)	L.S.	Data
	Denumirea Întreprinderii (pentru persoane juridice)		Punctul de vânzare
	Semnătura solicitantului		Semnătura consultantului